

CONDITIONS GENERALES DE VENTE B to C

TRESSE DOREE

Société par actions simplifiée, au capital de 799 820,00 Euros

ZA de la Guerche, 17 rue de l'Industrie LES HERBIERS

524 016 037 RCS LA ROCHE SUR YON

(Applicables à compter du 01^{er} Mai 2026)

ARTICLE 1 – CONTENU ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux activités de ventes de produits alimentaires (Chocolats, brioches, gâteaux, pâtisseries, ...) et à l'exclusion de toutes autres conditions. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent quel que soit le besoin de le Client qu'il s'agisse de produits frais, secs ou surgelés. Les conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales d'achat de l'Acheteur nonobstant toute clause contraire pouvant figurer sur les documents de l'Acheteur.

La société TRESSE DOREE déclare faire ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique de ses produits sur le site Internet ou dans ses catalogues soit la plus fidèle possible aux produits commercialisés. **Cependant, ces photographies ne constituent pas un document contractuel.**

ARTICLE 2 - COMMANDE

Toute commande de l'Acheteur implique l'acceptation de la commande dans les conditions prévues aux présentes. La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande par l'acheteur et dans l'hypothèse du versement d'un acompte, à la date de paiement de l'acompte. Toute commande parvenue au Vendeur est réputée ferme et définitive. Toutefois, la commande peut être modifiée à l'initiative de l'Acheteur, sous réserve de l'accord de Vendeur. Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les produits et services figurant sur les tarifs ou le devis du vendeur, et accepté par lui, accompagné, le cas échéant, du paiement de l'acompte prévu sur le devis accepté. L'acceptation ne doit pas être équivoque. Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des produits et services commandés.

Dans le cas où un Acheteur passe une commande sans avoir procédé au règlement d'une ou plusieurs commandes précédentes, le Vendeur pourra refuser d'honorer la commande ou de livrer la marchandise concernée, sans que l'Acheteur puisse prétendre à une quelconque indemnité.

COMMANDE EN LIGNE

Préalablement à sa première commande, l'acheteur devra créer un compte sur le site maisonplanchot.com/click-collect/ par la saisie de deux identifiants : une adresse e-mail et un mot de passe. Ce compte sera accessible à tout moment par l'acheteur grâce à ces mêmes identifiants. Ces identifiants sont et devront être tenus confidentiels. Ils ont valeur de signature électronique au sens de l'article 1366 du Code Civil. L'acheteur est seul responsable de ses identifiants et supportera seul les conséquences qui résulteraient de toute utilisation indue faite par des tiers. Le droit d'accès par l'acheteur à ses identifiants peut s'effectuer sur simple demande adressée à notre Service clients internet par la page « contact » de notre Site maisonplanchot.com/click-collect/.

Droit de rétractation et modification de commande produits périssables

Le droit de rétractation bénéficie aux seuls acheteurs consommateurs. Il ne s'applique pas non plus à tous les Produits. Ainsi, il ne s'applique pas aux Produits périssables ce qui est le cas des produits boulangers, traiteurs et pâtisseries.

La modification de commande pour le retrait de Produits périssables (adresse de facturation, date de retrait ou contenu de la commande) ou d'annulation de commande effectuée par l'acheteur, celui-ci devra prendre contact avec le service réseau Tresse Dorée au plus tard 5 jours ouvrés avant la date de retrait souhaitée, par téléphone : 02-51-91-00-22. En cas d'annulation de commande dans ces délais, l'acheteur disposera d'un avoir du montant correspondant. Cet avoir d'une durée de validité de 365 jours dans le magasin d'achat, sera transmis via sa carte de fidélité à l'acheteur. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

Pour les produits non périssables se référer aux articles ci-dessous.

Rupture de stock

Les Produits vendus sur le Site www.boulangeriellabo.com sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des Produits sont fournies au moment de la passation de la commande.

En cas de rupture de stock, le magasin prendra contact avec l'acheteur par téléphone ou par e-mail dans les meilleurs délais afin de convenir avec lui, soit du remboursement du ou des produits concernés, soit de remplacer le Produit par un autre Produit équivalent en qualité et en prix.

Réclamation :

Si les marchandises ne sont pas conformes en nature ou en quantité aux spécifications indiquées dans la commande, l'acheteur doit à peine de déchéance formuler sa réclamation dans les 48 heures de la remise des dites marchandises sous peine de déchéance de toute contestation.

La réclamation doit être accompagnée de tous justificatifs utiles (photographies...). Compte tenu de la nature périssable des produits alimentaires, aucune réclamation ne pourra être admise au-delà de ce délai.

Notre responsabilité ne peut être mise en cause en cas de défectuosité résultant d'un usage non conforme des produits à nos préconisations (Date limite de conservation dépassée, défaut de conditions de conservation des produits par le client, mauvaise utilisation du produit non conforme à nos spécifications, ...).

Aucun retour de marchandise ne pourra être effectué sans l'accord préalable et écrit du Vendeur.

En cas de réclamation reconnue comme fondée par le Vendeur, celui-ci pourra :

- procéder au remplacement des produits non conformes, ou
- émettre un avoir au profit de l'acheteur

Aucun remboursement ne pourra être exigé, sauf accord express du Vendeur.

ARTICLE 3 – TARIF – PRIX - BAREME

Les commandes/ventes sont facturées aux tarifs en vigueur à la date où la commande/vente est acceptée par notre société.

Le prix s'entend Toutes Taxes Comprises. Tout changement du taux applicable sur la valeur ajoutée sera automatiquement répercuté sur les prix des produits sur site.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Aucune remise pour paiement anticipé ne sera accordée. Aucun crédit ne sera accordé.

Les paiements par chèque sont acceptés pour une valeur maximale d'achat de 20€.

Constitue un paiement au sens du présent article non pas la simple remise d'un chèque impliquant une obligation de payer, mais leur règlement à l'échéance convenue.

ARTICLE 5 - RESERVE DE PROPRIETE

Le vendeur conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre).

ARTICLE 6 – IMAGE – MARQUE

La Marque MAISON PLANCHOT est protégée. Toute utilisation de la maque MAISON PLANCHOT, de l'image MAISON PLANCHOT, des produits MAISON PLANCHOT à des fins commerciales (Sur les réseaux sociaux notamment) doit faire l'objet d'une demande formalisée et d'un accord formalisé de la Direction Générale du Groupe Planchot.

Toute utilisation abusive ou non autorisée conduisant à une exposition de la marque, des produits, de l'image sans autorisation sera portée devant la juridiction compétente.

ARTICLE 7 – DONNEES PERSONNELLES

Le Vendeur et l'Acheteur s'engagent, dans le cadre de la collecte et du traitement de données personnelles, à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés notamment modifiée par l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 ainsi que du règlement 2016/679/UE du 27 avril 2016 « relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ».

Le Vendeur, responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel pour la gestion de ses relations avec ses clients, ainsi que pour l'exécution des contrats de vente conclus avec ces derniers, la base légale du traitement étant l'exécution de la relation contractuelle ou précontractuelle existante entre le Vendeur et l'Acheteur et, le cas échéant, le respect d'une obligation légale. Un traitement de données personnelles peut également être mis en œuvre à des fins statistiques et à des fins de prospection sur la base légale de l'intérêt légitime du Vendeur.

Les informations collectées (par exemple les noms, prénoms, adresses mail et numéros de téléphone des salariés et collaborateurs de l'Acheteur) sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services concernés du Vendeur. Elles sont conservées pendant toute la durée des relations commerciales et pendant dix (10) ans à compter de la fin de celles-ci.

Le Vendeur prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables, de nature technique et organisationnelle, pour garantir un niveau de sécurité élevé concernant les données traitées et assurer la protection de ces données contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé ainsi que toute autre forme de traitement illicite.

L'accès aux données à caractère personnel est strictement limité aux employés du Vendeur habilités à les traiter en raison de leurs fonctions et soumis à une obligation stricte de confidentialité.

Les données recueillies pourront éventuellement être communiquées à des partenaires du Vendeur lorsque ceci s'avère nécessaire pour l'accomplissement des prestations souhaitées par l'Acheteur. Le Vendeur s'assure que dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, ses partenaires utilisent les données à caractère personnel de l'Acheteur en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Par ailleurs, le Vendeur peut être amené à communiquer des données à caractère personnel de l'Acheteur en vertu d'une obligation légale ou aux fins de règlements de conflits.

Les salariés et collaborateurs de l'Acheteur disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles, d'un droit de retrait de leur consentement, d'un droit de limitation du traitement, d'un droit d'opposition pour motifs légitimes au traitement des données, d'un droit de portabilité des données, en adressant au Vendeur un courrier électronique à l'adresse ou un courrier postal à l'adresse 17 Rue de l'Industrie – ZA LA GUERCHE – 85 500 LES HERBIERS accompagné d'une copie de leur pièce d'identité. Ils disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

L'Acheteur s'engage à informer ses salariés et collaborateurs dont les données personnelles sont susceptibles d'être transmises au Vendeur de la teneur du présent article afin qu'ils puissent exercer leurs droits. Il s'engage également à respecter pleinement les droits des salariés du Vendeur dans le cadre de la collecte de leurs données personnelles.

ARTICLE 8 - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Toutes contestations entre nos clients et nous, quelles que soient leurs causes, seront soumises au Tribunal de Commerce de La Roche sur Yon, ce dernier sera seul compétent même en cas de pluralité de défendeurs.